Общи условия за продажба и доставка на системи за откриване на газ „GAS SENSE“ и свързани с тях услуги

1. Общи разпоредби

1.1. Настоящите Общи условия уреждат продажбата и доставката от страна на Инвест Електроникс ООД, ЕИК 115762705 („Доставчик“ или „Продавач“) на системи за откриване и измерване на газ, включително, но не само, детектори (стационарни или преносими), зонални монитори, сензори, аларми и други устройства за сигнализация, аксесоари, резервни части, механични и софтуерни компоненти, взривозащитено оборудване („**Продукти**“), както и свързани услуги за клиенти, когато това е изрично договорено (включително, но не само, координация на доставката, въвеждане в експлоатация, съдействие при пускане в експлоатация, инспекция, калибриране, поддръжка, ремонт, обучение и други свързани услуги за поддръжка, наричани общо „Услуги“).

1.2. Освен ако страните изрично не се споразумеят за друго в писмена форма, настоящите Общи условия („**Условия**“) или съответните им части, които не са отменени от конкретно писмено споразумение между Продавача и Клиента, се прилагат като изключват собствените общи или стандартни условия, условия за покупка или подобни документи на Клиента, дори ако такива документи са посочени в Поръчката на Клиента, последваща кореспонденция или по друг начин. За избягване на съмнения, в случай че няма изрично конкретно споразумение между страните, с подаването на поръчка Клиентът изрично се съгласява с прилагането на настоящите Условия към всеки договор за закупуване на продукти или услуги от Продавача, както и с изключването на собствените му общи или стандартни условия, условия за покупка или подобни документи. Подаването на поръчката съставлява да се приеме за убедително и достатъчно доказателство за приемането на настоящите Условия от страна на Клиента.

1.3. Настоящите Условия се прилагат към всички транзакции, договори, поръчки и потвърждения на поръчки, сключени, обменени или предадени по друг начин от и между Продавача и Клиента във връзка с предмета на настоящите Условия (Продукти и Услуги, предлагани от Продавача).Настоящите Условия могат да бъдат отменени частично или изцяло само чрез отделно договорено писмено споразумение и/или договор между Продавача и Клиента, включително при обстоятелствата, посочени в точка 1.2 по-горе. Когато страните са се споразумели да заменят само конкретни части от настоящите Условия чрез писмено споразумение, договор или по друг начин, останалите части от Условията, които не са изрично заменени от посоченото споразумение, продължават да се прилагат mutatis mutandis.

2. Определения и тълкуване

2.1. За целите на настоящите Общи условия следните термини имат значенията,

посочени по-долу.

- **„Продавач“ или „Доставчик“** означава „Инвест Електроникс“ ООД, дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър и Регистъра на нестопанските организации под ЕИК 115762705, със седалище и адрес на управление: 145 Брезовско шосе, 4003 Пловдив, България;
- **„Клиент“** означава всяко физическо или юридическо лице, едноличен търговец или друг потребител на дребно или бизнес потребител, според случая;
- **„Страни“ или „Страна“** означава Клиент и/или Продавач, в зависимост от контекста на съответната клауза;
- **„Продукти“** означава всички стоки, доставяни от Продавача, включително, но не само, промишлени стационарни системи за откриване на газ, търговски системи за откриване на газ, газови детектори за жилищни помещения, системи за откриване на газ в паркинги, сензорни глави, предаватели, контролери, алармени панели, захранващи устройства, измервателни системи, монитори за площи, аксесоари, взривозащитно оборудване, релейни модули, резервни части, софтуерно управлявани компоненти и свързаната с тях техническа документация.
- **„Услуги“** означава всички услуги, изрично договорени в писмена форма, включително, но не само, пускане в експлоатация, функционално тестване, инспекция, калибриране, поддръжка, ремонт, обучение, техническа поддръжка и други свързани услуги.
- **„Поръчка“** означава писменото искане, изявление за намерение или запитване на Клиента относно закупуването на Продукти и/или Услуги.
- **„Потвърждение на поръчката“** означава изричното писмено приемане на поръчката от Продавача.
- **„Договор“** означава индивидуалният договор за закупуване на Продукти и Услуги, сключен между Продавача и Клиента в съответствие с клауза 3 и състоящ се, в низходящ ред на приоритет, от нарочно писмено споразумение между Страните, ако има такова, Потвърждението на поръчката от Продавача и настоящите Условия.
- **„Техническа документация“** означава всички наръчници, инструкции за монтаж, инструкции за експлоатация, технически спецификации, сертификати, декларации, документация за калибриране, електрически схеми и други документи, предоставени от Продавача или производителя във връзка с Продуктите и Услугите, предмет на настоящите условия.
- **„Закони за експортен контрол“** означава всички закони и разпоредби за експортен контрол, реекспорт, трансфер, митнически и външнотърговски

закони и разпоредби, приложими към Продуктите и Услугите, Договорите или тяхното изпълнение, включително, но не само, тези на Съединените щати, Обединеното кралство, Европейския съюз и неговите държави-членки и България, които регулират износа, реекспорта, трансфера, разкриването, предоставянето или използването на стоки, софтуер, технологии или услуги.

- **„Санкции“** означава всякакви икономически, финансови, търговски или други ограничителни мерки, ембарго или закони, наредби, разпореждания и лицензии, администрирани, приети или прилагани от Съединените щати, Обединеното кралство, Европейския съюз и неговите държави-членки, България, Съвета за сигурност на Организацията на обединените нации или всеки друг съответен държавен орган, които ограничават или забраняват сделки с определени държави, територии, сектори или лица във връзка с Продуктите и Услугите.
- **„Санкционирана страна“** означава всяко физическо или юридическо лице, субект, организация или орган, който: (а) е включен в или по друг начин пряко идентифициран в който и да е списък, свързан със санкции, на определени, отхвърлени, изключени или ограничени страни, поддържан от който и да е орган, който прилага санкции, включително, но не само, органи на ЕС, САЩ, Обединеното кралство, Република България; или (б) е собственост или се контролира, пряко или непряко, от което и да е физическо лице, юридическо лице, организация или орган, посочени в предходната буква а).

2.2. Всяко позоваване в настоящия документ на „писмено“, „в писмена форма“ или друг подобен израз следва да се тълкува като позоваване на всякакъв траен носител, независимо дали е физически (като хартия) или електронен (като електронна поща), който позволява уведомления, документи и друга информация между страните да бъдат закрепвани, копирани и възпроизвеждани в неизменен вид.

2.3. Заглавията са само за удобство и не засягат тълкуването на настоящите Общи условия или на която и да е част от тях.

2.4. Освен ако контекстът не изисква друго, позоваванията в единствено число включват множествено число и обратното, а позоваванията на „включително“ или подобни изрази се тълкуват без ограничение.

3. Оферти, поръчки и сключване на договор

3.1. Всички оферти, брошури, каталози, технически описания, ценови листи, чертежи и рекламни материали, предоставени на Клиента от Продавача, са само с информационен характер и не представляват обвързващо предложение за сключване на Договор, освен ако Продавачът изрично не е посочил друго.

3.2. Освен ако изрично не е посочен друг срок на валидност в писмена форма, офертите, издадени от Продавача, остават отворени за приемане в срок от десет работни дни от датата на издаването им и могат да бъдат оттеглени или ревизирани в

писмена форма преди приемането им от Клиента.

3.3. Всяка поръчка, подадена от Клиента, представлява предложение за закупуване на Продукти и/или Услуги съгласно настоящите Условия. Поръчките остават отворени за приемане от Продавача, докато не бъдат изрично отменени от Клиента в писмена форма.

3.4. Подаването на поръчки от Клиентите не води автоматично до сключване на договор. Договор се сключва едва когато Продавачът приеме поръчката чрез издаване на Потвърждение на поръчката, чрез подписване на конкретен писмен договор или чрез започване на изпълнението в съответствие с получената поръчка по начин, който ясно доказва нейното приемане. Ако даден Продукт или Услуга стане неналичен, Продавачът може да предложи равностойна заместваща Услуга или Продукт със сходни съществен функционалности, характеристики или предназначение. В този случай Договорът се сключва след писменото приемане от страна на Клиента на такъв заместващ Продукт или Услуга.

3.5. Клиентът носи отговорност за точността и пълнотата на цялата информация по поръчката, включително предназначението, вида на газа, условията на околната среда, класификацията на зоната, мястото на монтаж, необходимите интерфейси, очакванията за експлоатационни характеристики, необходимите сертификати и всички други технически данни, свързани с избора и доставката на продуктите, избрани от Клиента.

3.6. Всяко изменение, поискано от Клиента след сключването на Договора, включително промяна на количествата, спецификациите, график за доставка, местоназначението, условията на обекта или обхвата на Услугите, влиза в сила само ако бъде прието от Продавача в писмена форма. Продавачът има право да коригира съответно цената, срока за доставка и другите засегнати условия. Такива коригирани условия влизат в сила след приемането им от Клиента.

3.7. Продавачът има право, по свое усмотрение, да доставя продуктите на отделни партиди. Продавачът има право да фактурира всяка партида поотделно. Всяка партида се счита за отделен и самостоятелен договор. Анулирането или прекратяването на договор от страна на Продавача, отнасящо се до една партида, не дава право на Клиента да анулира или прекрати договор, отнасящ се до друга партида.

4. Анулиране на поръчка

4.1. След като Продавачът издаде Потвърждение на поръчката, Клиентът няма право да отменя, намалява, спира или по друг начин променя Поръчката без предварителното писмено съгласие на Продавача, което Продавачът може да даде или да откаже по свое усмотрение.

4.2. Ако Продавачът даде писмено съгласие за анулиране на цялата поръчка или на част от нея, Клиентът дължи на Продавача такса за анулиране, равна на 5% от нетната стойност на анулираната поръчка или част от нея. Тази такса е дължима незабавно и

не засяга правото на Продавача да си възстанови всички допълнителни разумни разходи или вреди, възникнали в резултат на анулирането. Продавачът фактурира таксата за анулиране отделно и предоставя съответната фактура на Клиента.

4.3. Поръчки за продукти, изработени по поръчка, специално изработени, предназначени за конкретен проект или нестандартни продукти, не могат да бъдат анулирани след издаването на Потвърждението на поръчката. Клиентът остава обвързан с Договора за тези продукти, остава задължен да заплати пълната договорна цена за продуктите и поема всички разходи, свързани със забавеното получаване на продуктите, в съответствие с условията, посочени в клауза 7 по-долу.

4.4. Ако анулирането на поръчка бъде поискано след изпращането на Продуктите или след като Продуктите са били предоставени за доставка в съответствие с приложимите условия Incoterms, Продавачът може да откаже анулирането или да ги приеме само при отделни условия, определени от Продавача и предоставени на Клиента в писмена форма.

5. Обхват на доставката и продуктова гама

5.1. Продавачът доставя решения за откриване на газ, предназначени за промишлена, търговска и битова употреба, включително продукти за приложение в нефтената и газовата промишленост, нефтохимическата промишленост, енергетиката, среди, свързани с водород, паркинги и подземни гаражи, ОВК-Р, котелни и други небитови или битови среди, в зависимост от конкретната продуктова серия.

5.2. Освен ако не е изрично посочено в Потвърждението на поръчката или в специално писмено споразумение, обхватът на доставката не включва проектиране на обекта, подробно инженерно проектиране, електротехнически или механични монтажни работи, строителни работи, интеграция със системи на трети страни, програмиране на системи за управление на сгради, получаване на разрешителни, оценка на опасни зони, регулаторни одобрения, периодична поддръжка, калибрационни газове, резервни сензори, консумативи или каквито и да било други Продукти или Услуги, които не са изрично описани в Потвърждението на поръчката.

5.3. Продавачът си запазва правото да извършва разумни технически модификации, замени, актуализации или подобрения на Продуктите, включително промени във фърмуера, компонентите и дизайна, при условие че такива модификации не намаляват съществено договорената функционалност на Продуктите.

6. Цени и условия на плащане

6.1. Всички посочени цени са нето и не включват данък добавена стойност, мита, вносни такси, износни такси, опаковка, транспорт, застраховка, монтаж, пускане в експлоатация, калибриране, обучение, пътни разходи, настаняване, дневни и всякакви други допълнителни разходи и публични плащания („**Разходи**“). Такива разходи се поемат от Клиента, освен ако Страните не се споразумеят писмено за

друго.

6.2. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, всички дължими суми се плащат чрез банков превод в срока, посочен в съответната фактура или проформа фактура, издадена от Продавача. Доставчикът има право, по свое усмотрение, да изисква плащане от Клиента въз основа на проформа фактура, но в този случай е длъжен да издаде официална фактура без неоправдано забавяне след получаване на съответното плащане. Ако във фактурата или проформа фактурата, издадена от Продавача, не е посочен срок за плащане, плащането става дължимо в срок от четиринадесет календарни дни от датата на получаване от Клиента на фактурата или проформа фактурата, според случая.

6.3. Продавачът може да изисква авансово плащане, гаранция за плащане или друго специфично условие за плащане при първи поръчки, поръчки с голяма стойност, продукти, изработени по поръчка, доставки по проекти, клиенти с недостатъчна кредитна история или когато Продавачът обосновано счита кредитната способност на Клиента за незадоволителна. Когато Продавачът отправя такова искане към Клиента, Договорът се сключва едва след приемането им от Клиента.

6.4. Ако Клиентът не заплати някоя сума в срок, Продавачът има право, без да се засягат другите му права, да начисли лихва за просрочие върху просроченото плащане или част от него в размер на законната лихва, действаща съгласно българското законодателство, да спре изпълнението на задълженията си по Договора, да задържи доставката на продуктите, да преустанови предоставянето на Услугите и да обяви всички други неизплатени суми, дължими от същия Клиент, за незабавно изискуеми. Горепосочените права се упражняват чрез писмено уведомление, изпратено до Клиента.

6.5. Клиентът няма право да задържа, приспада, прихваща или предявява насрещни претенции срещу каквато и да е сума, дължима на Продавача, освен доколкото такова право на прихващане произтича от влязло в сила и обвързващо съдебно решение или е изрично прието от Продавача в писмена форма.

6.6. Продавачът има право да променя цените и/или таксите по всяко време преди доставката на Продуктите или предоставянето на Услугите, като изпрати писмено уведомление до Клиента, с цел да отрази всяка промяна в разходите за доставка на Продуктите и/или предоставяне на Услугите, възникнала вследствие на, включително, но не само, промяна в приложимото законодателство, промени в изискванията на Клиента, неточна или непълна информация, предоставена от Клиента, неизпълнение или забава от страна на Клиента при предоставянето на информация, или всеки фактор извън разумния контрол на Продавача, включително колебания в обменните курсове, увеличения на данъците и митата, както и увеличения на разходите за труд, материали, комунални услуги, транспорт или други производствени или доставни разходи. Новите цени и такси стават обвързващи само след изричното им приемане от Клиента в рамките на срока, посочен в уведомлението на Продавача, ако има такъв.

Ако Клиентът не предостави такова изрично приемане в рамките на този срок или ако Клиентът откаже да приеме новите цени и/или такси, между страните не се сключва договор по отношение на засегнатата Поръчка, като за Продавачът не възниква задължение да достави Продуктите или да изпълни Услугите по тази Поръчка.

6.7. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, цената за монтажа на Продуктите не е включена в посочените цени и такси и се начислява отделно.

6.8. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, Клиентът трябва да заплати всички фактури авансово в евро, преди доставката на Продуктите и/или предоставянето на Услугите, в сроковете и при условията, посочени в точка 6.2 по-горе.

6.9. Ако Клиентът е обект на процедура по несъстоятелност, фалит или равностойна процедура съгласно приложимото за него законодателство, всички фактури, издадени от Продавача, както и всички други вземания на Продавача спрямо Клиента (по фактури, дължими суми по претенции въз основа на договорна или деликтна отговорност и други) стават незабавно изискуеми. За целите на настоящата разпоредба Клиентът е длъжен да уведоми Продавача в случай, че е заплашен от процедура по несъстоятелност, фалит или равностойна процедура съгласно приложимото за него законодателство. Клиентът е длъжен да обезщети Продавача за всички вреди, които Продавачът претърпи в резултат на неизпълнението от страна на Клиента на задължението за предоставяне на такова уведомление.

6.10. След изтичане или прекратяване на Договора Продавачът има право да фактурира всички цени, такси и други суми, които са възникнали, но все още не са фактурирани. Всички неплатени фактури стават незабавно изискуеми.

7. Доставка, изпращане, преминаване на риска и запазване на собствеността

7.1. Освен ако не е договорено друго, доставката на Продуктите се извършва по условията EXW на посоченото от Продавача място, съгласно Incoterms® 2020. Продавачът изпълнява задължението си за доставка, като предостави Продуктите на разположение на Клиента на това място, подходящо опаковани и обознаени в съответствие с Договора и готови за получаване през нормалното работно време на продавача.

7.2. Рискът от случайна загуба или повреда на Продуктите преминава към Клиента веднага щом Продуктите бъдат предоставени на разположение на Клиента на посоченото място за доставка EXW и Клиентът бъде съответно уведомен за това.

7.3. Освен ако изрично не е договорено друго в писмена форма за конкретен договор, Продавачът няма задължение да натовари Продуктите на каквото и да е превозно средство, да организира превоза, да оформи Продуктите за износ или да уреди други формалности. Всички такива дейности, ако са договорени, се извършват от името на Клиента и изцяло на негов риск и за негова сметка.

7.4. Когато Продавачът се съгласи да организира превоза съгласно условията на Договора, превозът се извършва от превозвачи или спедитори, посочени от Продавача. Ако Клиентът изисква използването на конкретен превозвач, Продавачът има право да начисли разумна допълнителна такса към договорената цена в Договора.

7.5. Продавачът действа с дължимата грижа да достави Продуктите на посочената дата за доставка, както е указано в Договора или Потвърждението на поръчката. Страните изрично се съгласяват, че всички дати за доставка, посочени в Договора или Потвърждението на поръчката, са приблизителни, като срокът за доставка не е от съществено значение за изпълнението на Договора, освен ако страните не се споразумеят писмено за друго. Продавачът не носи отговорност за загуби, понесени от Клиента в резултат на забавяне на доставката, освен ако страните не се споразумеят предварително, че сроковете за доставка са от съществено значение за изпълнението на задълженията им. Отговорността за вреди / загуби възниква само доколкото такова забавяне или част от него се дължи изцяло на виновно поведение на Продавача, при спазване на ограниченията, посочени в клауза 14 по-долу.

7.6. Продавачът не носи отговорност за неосъществена доставка на Продуктите, освен ако Клиентът не подаде писмено уведомление за това в срок от пет работни дни от датата, на която Продуктите биха били получени при нормални обстоятелства. Във връзка с отговорността на Продавача за неосъществена доставка, Купувачът притежава следните права: замяна на Продуктите в разумен срок или коригиране на фактурата, за да отразява действително доставеното количество, като конкретната форма на удовлетворение на това право е по усмотрение и избор на Продавача. Това са единствените средства за защита на Клиента при неосъществена или частична доставка, като Продавачът се освобождава от всякаква друга отговорност и претенции, при спазване на ограниченията, посочени в клауза 14 по-долу.

7.7. Ако Клиентът не получи реално Продуктите в срока, посочен от Продавача:

- Ако доставката е EXW мястото на доставка на Продавача, Продавачът може да съхрани Продуктите за сметка и на риск на Клиента в собствените си помещения или, по преценка на Продавача, при трета страна, и може да начисли разумни разходи за съхранение, обработка и застраховка до момента на получаването, без да се засягат другите му права по Договора.
- когато съгласно Договора или конкретно писмено споразумение между Страните доставката трябва да се осъществи при условия, различни от EXW, Продавачът има право да прекрати Договора с писмено уведомление до Продавача с незабавен ефект и да се разпореди с Продуктите по всякакъв начин, който Продавачът счете за подходящ, включително чрез продажба на друг Клиент.

Ако цената на препродажбата на последващ клиент е по-ниска от договорната цена,

заедно с всички свързани разходи за опаковане, застраховка, превоз, доставка, съхранение или обработка, Продавачът има право да претендира разликата като обезщетение от Клиента, заедно с всички свързани разходи, разноски и евентуални допълнителни вреду в рамките, допустими от българското законодателство.

7.8. Собствеността върху Продуктите се запазва и остава при Продавача до пълното плащане на всички дължими суми по съответния Договор за съответния Продукт, включително главницата, лихвите за забава, разходите за съхранение и допълнителните разходи, ако такива са начислени.

7.9. До прехвърлянето на собствеността Клиентът е длъжен да съхранява Продуктите по подходящ начин, да ги застрахова, когато е уместно, да ги поддържа ясно идентифицируеми, свободни от залози и тежести, и да не ги променя, преработва, комбинира, препродава или се разпорежда с тях по какъвто и да е начин.

7.10. Ако Клиентът е в просрочие по плащане или по друг начин съществено наруши Договора, Продавачът може да изиска връщането на неизплатените Продукти, да потърси възстановяване на собствеността чрез съответни съдебни действия пред компетентен съд и да потърси обезщетение за вреди, произтичащи от такова просрочие или нарушение, в съответствие с приложимото българско законодателство.

8. Проверка, приемане и рекламации

8.1. Клиентът трябва да провери Продуктите незабавно при получаването им на посоченото от Продавача място съгласно EXW или при получаване на Продуктите, ако доставката се извършва при условия, различни от EXW, и трябва да уведоми Продавача в писмена форма за всякакви липси, повреди, неправилни количества, явни дефекти или други видими несъответствия незабавно при получаването или не по-късно от пет работни дни от доставката. В уведомлението изрично и подробно се посочват съответните липси, повреди, неправилни количества, явни дефекти или други видими несъответствия.

8.2. Скрити дефекти, които не биха могли да бъдат разкрити при обикновена проверка, трябва да бъдат съобщени от Клиента в писмена форма незабавно, но не по-късно от пет работни дни след откриването им. Уведомлението трябва да съдържа достатъчно подробности относно твърдения дефект, включително описание на начина, по който се проявява, условията на експлоатация към момента на възникването му, както и съответната история на монтажа, пускането в експлоатация, калибрирането и поддръжката на засегнатата Продукт.

8.3. Ако Клиентът не уведоми Продавача в рамките на посочените по-горе срокове и с необходимата степен на описание на дефектите, Продуктите се считат за доставени от Продавача в съответствие с Договора и безусловно и неотменимо приети от Клиента, без това да засяга права на Клиента съгласно приложимото право, които не могат да бъдат изключени или ограничени.

8.4. Ако Услугите включват пускане в експлоатация, функционално тестване или тестване при приемане, Клиентът е длъжен да участва в съответната процедура по приемане и да подпише съответния писмен протокол за приемане на Продуктите. Продуктите и/или Услугите се считат за приети, ако Клиентът откаже приемането без основателна причина, не се яви на уговорената процедура по приемане или пусне съответния Продукт в експлоатация.

8.5. Незначителни дефекти, които не нарушават съществено безопасността на Продуктите, както и обичайните или уговорените функции на Продукта, не дават право на Клиента да откаже приемане, при условие че тези дефекти могат да бъдат отстранени. Продавачът и Клиентът се споразумяват писмено относно съответните коригиращи мерки.

9. Гаранция

9.1. При спазване на условията на настоящата клауза Продавачът гарантира, че към момента на преминаване на риска съгласно условията на клауза 7 по-горе, доставените от него Продукти, съответстват на договорената спецификация и са без съществени дефекти.

9.2. Освен ако в потвърждението на поръчката, в гаранционната карта или друг документ за конкретния продукт или в техническата документация не е изрично посочен друг гаранционен срок, гаранционният срок за Продуктите е двадесет и четири месеца за електрониката и дванадесет месеца за сензорните елементи, считано от датата на доставката, или по-кратък срок, посочен от производителя, ако такъв е изрично указан за съответния Продукт.

9.3. Когато Продавачът предоставя Услуги, той гарантира, че тези Услуги ще бъдат изпълнени с дължимата професионална грижа и умения. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, рекламациите, свързани с Услугите, трябва да бъдат подадени в срок от петнадесет дни след предоставянето на съответната Услуга.

9.4. Гаранционните задължения на Продавача възникват само при условие, че Клиентът уведоми писмено Продавача за твърдения дефект в рамките на приложимия срок, както е посочено по-горе, предостави цялата информация, която Продавачът изиска във връзка с проверка и гаранционно обслужване на Продукта, запази съответния Продукт за проверка и, ако бъде поискано от Продавача, върне Продукта или го предостави за проверка на мястото, където е инсталиран.

9.5. Гаранционната отговорност на Продавача предоставя на Клиента право да изисква единствено ремонт, замяна, повторно изпълнение на съответната Услуга или възстановяване на сумата, съответстваща на Дефектния Продукт или Услуга. Изборът по какъв начин да се удовлетвори гаранционната претенция на Клиента принадлежи на Продавача по негова преценка.

9.6. Продавачът не носи гаранционна отговорност, когато твърдяният дефект е възникнал в резултат от нормално износване, неправилно съхранение, неправилен

транспорт след прехвърляне на риска, неправилен монтаж, неправилно разположение, недостатъчна вентилация, излагане на неподходяща среда, неправилно приложение, неспазване на техническата документация, липса на калибриране, липса на периодични изпитвания, липса на поддръжка, използване извън проектните параметри, електрически смущения, електрически пик / пренапрежение, неправилна употреба, небрежна употреба, случайно събитие, неразрешен ремонт, неразрешена модификация или промяна на продукта или опити за това, използване на неодобрени аксесоари или консумативи, или намеса от лица, които не са упълномощени от Продавача или производителя, както и всякакви други действия или бездействия на персонала на Клиента или на трети лица, от всякакви обстоятелства, свързани с неправилна поддръжка или използване на некачествено или неподходящо оборудване, окабеляване или консумативи, които се отклоняват от приложимите стандарти на ЕС и международните стандарти за откриване на газ или от общоприетите добри инженерни практики в електротехниката и измервателната техника.

9.7. Гаранционната отговорност не се прилага, когато Клиентът продължава да използва Продукта, след как е установил наличието на дефект, премахва или променя серийни номера или етикети, или има неизплатени задължения към Продавача.

9.8. Разходите, свързани с демонтаж, преместване, повторна инсталация, прекалибриране, повторно пускане в експлоатация, транспорт, митническо обслужване, оборудване за достъп, време за изчакване, производствени загуби, загуба на ползване, прекъсване на дейността и подобни косвени разходи, се поемат от Клиента.

9.9. За всеки ремонтиран или заменен продукт се прилага гаранционен срок само за остатъка от първоначалния гаранционен срок.

10. Задължения на клиента относно употребата, инсталирането, безопасността и поддръжката

10.1. Клиентът потвърждава, че системите за откриване на газ са технически системи, свързани с безопасността, и трябва да бъдат избирани, инсталирани, пускани в експлоатация, тествани, поддържани и експлоатирани единствено от подходящо квалифициран персонал и в съответствие с техническата документация, приложимите стандарти и всички правни изисквания, валидни на мястото на инсталиране и употреба.

10.2. Освен ако не е договорено друго, Клиентът носи изцяло отговорността за определянето дали избраните Продукти са подходящи за предвиденото приложение, включително съответните видове газове, прагове за аларма, класификация на зоните като опасни или неопасни, условия на околната среда, разположение, въздушен поток, обхват, изисквания за свързване и интегриране в по-широка схема за безопасност или процедура за реагиране при извънредни ситуации на Клиента.

10.3. Освен ако Продавачът изрично не поеме отговорност в конкретен писмен договор, всяка техническа помощ, препоръка, указание за разположението на детектора, оценка на количеството или насоки за приложение, предоставени от Продавача, се считат единствено за обща техническа поддръжка и не представляват обвързващо инженерно проектиране, свързано с конкретен проект, правни съвети, консултации по безопасност или гаранция за съответствие с нормативните изисквания.

10.4. Клиентът трябва да осигури, за своя сметка, подходящ обект и подготвен за монтаж, пускане в експлоатация и сервизиране на Продукта, включително достъп, разрешителни, координация на прекъсването на работата, електрозахранване, окабеляване, условия за монтаж, подемно оборудване, защитно оборудване и цялата документация за здраве и безопасност, изисквана от приложимото законодателство.

10.5. Клиентът трябва да създаде и поддържа документирана програма за инспекция, тестване на аварийните сигнали, където е приложимо, калибриране, поддръжка и подмяна на компоненти с ограничен експлоатационен срок в съответствие с инструкциите на производителя, специфичната документация за Продукта и приложимите правни и технически изисквания на мястото на монтажа и използването на Продуктите.

10.6. Клиентът трябва да съхранява записи за инсталирането, пускането в експлоатация, калибрирането, поддръжката, инцидентите с аларми и коригиращите действия за подходящ период и да ги предостави на Продавача при поискване, когато това е от значение за гаранционен иск или гаранционна проверка.

10.7. Клиентът не трябва да премахва или променя търговските марки, серийните номера, етикетите, сертификационните маркировки или други продуктови идентификатори върху Продуктите.

11. Специални разпоредби за услуги, монтаж и пускане в експлоатация

11.1. Когато Продавачът изрично се е съгласил да предостави услуги по монтаж, пускане в експлоатация, калибриране, поддръжка или други услуги на място, обхватът на тези услуги се ограничава стриктно до това, което е изрично посочено в Потвърждението на поръчката или в писмения договор за услуги.

11.2. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, Продавачът не извършва строителни работи, пробиване, конструктивни работи, инсталиране на електрозахранване, прокарване на кабели, модификации на газопроводи, вентилационни работи, интеграция със системи на трети страни, софтуерна интеграция с външни платформи, получаване на разрешения или други подготвителни или спомагателни работи.

11.3. Клиентът трябва да гарантира, че всички предварителни работи и условия на обекта са изпълнени, преди персоналът на Продавача да пристигне на място. Ако работата на Продавача бъде забавена, прекъсната или стане невъзможна поради

състоянието на обекта или други причини, които не се дължат на Продавача, Продавачът има право да начисли такса за престоя, допълнително работно време, пътни разходи, настаняване и всички други разумно възникнали допълнителни разходи във връзка с искането на Клиента.

11.4. Когато персоналът на Продавача работи на обекта на Клиента, Клиентът трябва да предостави цялата задължителна информация за безопасност, инструкции за достъп, документация за разрешение за работа, информация за рисковете, свързани с газови, електрически, механични и други опасности, както и всички специфични за обекта инструкции за безопасност и експлоатация или оборудване, както се изисква съгласно приложимото законодателство.

12. Спазване на изискванията, предназначение и регулаторни въпроси

12.1. Клиентът носи изцяло отговорността за спазването на всички български, европейски и други местно приложими закони, наредби, стандарти, кодекси и административни изисквания, свързани с вноса, монтажа, пускането в експлоатация, експлоатацията и поддръжката на Продуктите.

12.2. Всички сертификати, ръководства, декларации за съответствие, маркировки или одобрения, доставени заедно с Продуктите, важат само в рамките на обхвата, определен от производителя, и остават валидни само ако Продуктите се транспортират, съхраняват, инсталират, конфигурират, използват и поддържат в съответствие с Техническата документация и приложимите изисквания, включително съгласно настоящите Условия.

12.3. Продуктите са предназначени да подпомагат откриването на газ, управлението на аларми и свързаните с тях контролни функции. Те не премахват необходимостта от подходящо проектиране, вентилация, оперативни процедури, резервиране, където е необходимо, периодично тестване, планиране за извънредни ситуации, компетентен мониторинг и цялостно управление на безопасността на обекта от страна на Клиента. С изключение на случаите, в които даден продукт недвусмислено се счита за оборудване за безопасност на живота в съответствие с приложимите международни стандарти, Продуктите са предназначени единствено да осигуряват ранна индикация за и информационна представа за концентрациите на газове, освен ако изрично не е посочено друго в писмена форма от Продавача.

12.4. Клиентът трябва да получи и поддържа, за своя сметка, всички разрешения, лицензии, одобрения, уведомления и съгласия, изисквани от властите, операторите, застрахователите, наемодателите, органите за пожарна безопасност или други трети страни във връзка с Продуктите и тяхното използване.

13. Интелектуална собственост, софтуер и документация

13.1. Всички права върху интелектуалната собственост, включително права върху проекти, чертежи, софтуер, вграден софтуер, изходен код, когато не е изрично предоставен за ползване /лиценз/, протоколи, техническа документация, каталози,

изчисления, оферти и търговски марки, остават изключителна собственост на Продавача, производителя или съответния лицензодържател.

13.2. Клиентът получава само ограничено, неизключително и непрехвърлимо право да използва софтуера и документацията, доставени заедно с Продуктите, доколкото това е необходимо за експлоатацията на Продуктите по предназначение и в съответствие с Договора.

13.3. Клиентът няма право да копира, разкрива, подлага на обратно инженерство, декомпилира, модифицира, възпроизвежда, публикува или предоставя на трети лица какъвто и да е софтуер, фърмуер, техническа документация или други материали, предоставени от Продавача, освен доколкото това е изрично разрешено от Продавача в писмена форма предварително.

13.4. Документацията, предоставена от Продавача, остава поверителна и трябва да бъде върната или унищожена при поискване, когато не е сключен Договор, когато Договорът изтече или бъде прекратен, или когато продължителното й съхраняване не е оправдано от целта, за която е била предоставена.

13.5. Клиентът се задължава да обезщети Доставчика за всички вреди, искове, разходи и разноски, произтичащи от всяко нарушение или твърдяно нарушение на патент, авторско право, търговска марка, регистриран дизайн или друго право върху интелектуална собственост, които Доставчикът претърпи в резултат на спазването на изискванията на Клиента, инструкциите за персонализиране, спецификациите или други подобни искания относно Продуктите и/или Услугите или изпълнението на Договора.

14. Ограничаване на отговорността

14.1. При спазване на разпоредбите на чл. 94 от Закона за задълженията и договорите, общата отговорност на Продавача за обикновена небрежност, произтичаща от или във връзка с всеки отделен Договор, независимо дали по договор, деликт, закон или по друг начин, е ограничена до нетната сума на цената, платена от Клиента по Договора или съответната част от него, въз основа на която се предявява претенцията.

14.2. При спазване на чл. 94 от българския Закон за задълженията и договорите Продавачът не носи отговорност пред Клиента за каквито и да било косвени, случайни, специални или последващи загуби или щети, включително пропуснати ползи, загуба на приходи, загуба на производство, прекъсване на работата, загуба на договори, пропуснати възможности или ползи, загуба на репутация, загуба на данни, загубено управленско време, увеличени оперативни разходи, разходи за изтегляне на продукти от пазара, екологични щети, искове на трети лица или разходи, свързани с прекъсване на дейността.

14.3. Продавачът също така не носи отговорност за каквито и да било загуби или вреди, произтичащи от неправилен избор на продукти, неподходящ дизайн на

системата, неправилно разположение на детекторите, неправилен монтаж от трети лица, липса на калибриране, липса на тестване, липса на поддръжка, неспазване на инструкциите или техническата документация, използване извън предвидените параметри, използване в нарушение на настоящите Условия, неразрешена намеса от страна на Клиента или трети лица, или неспазване от страна на Клиента на адекватни процедури за безопасност, надзор и мерки за реагиране при извънредни ситуации.

14.4. В случаите, в които Продавачът носи отговорност за забавена доставка, неосъществена доставка или неточно изпълнение по отношение на качество, Клиентът има право единствено на изрично предвидените в настоящите Условия претенции, освен ако императивните разпоредби на закона предвиждат друго.

14.5. Клиентът не може да предяви съдебен иск срещу Продавача, освен ако първо не е уведомил Продавача незабавно в писмена форма за обстоятелствата, довели до възникване на претенцията, и не е предоставил на Продавача възможност да провери, разследва, отстрани или по друг начин разреши проблема.

14.6. Ограниченията и изключенията на отговорността в настоящите Условия не се прилагат в случаи на умисъл и груба небрежност съгласно чл. 94 от българския Закон за задълженията и договорите.

15. Експортен контрол, санкции и ограничено използване

15.1. Клиентът носи изключителна отговорност и е длъжен да спазва всички закони за експортен контрол и санкции, приложими към Договора, Продуктите, тяхната доставка и всяка последваща употреба от страна на Клиента или неговите свързани лица, клиенти или други контрагенти. Клиентът трябва да гарантира, че всички Продукти, които закупува или получава от Продавача по Договора, не се получават, внасят, изнасят, реекспортират, прехвърлят, продават или използват, освен в съответствие с всички Закони за експортен контрол и санкции, включително, но не само, тези на Съединените американски щати, Европейския съюз, Обединеното кралство, Република България и юрисдикциите, в които Клиентът и Продавачът са установени, осъществяват стопанска дейност или от които Продуктите могат да бъдат доставяни, както и всички приложими изключения от лицензионните изисквания, свързани с получаването, вноса, износа, реекспорта, прехвърлянето, използването или продажбата на Продуктите.

15.2. Клиентът няма да изнася, реекспортира, прехвърля, доставя, препродава, разпространява, разкрива или по друг начин търгува с каквито и да било Продукти в нарушение на законите за експортен контрол или санкциите, включително във връзка с каквато и да било забранена военна, двойна употреба или друга ограничена крайна употреба, или към каквато и да било територия, подложена на ембарго, и ще гарантира, че неговите свързани лица, клиенти и други контрагенти също няма да извършват такива действия. Клиентът няма да използва, препродава, изнася, реекспортира, прехвърля, разпространява, се разпорежда с, разкрива или по друг

начин извършва сделки с Продуктите, пряко или косвено, към: (а) всяка държава, територия или местоназначение, с които Продавачът, съгласно своята политика, не осъществява стопанска дейност, или всяка друга територия, към която доставката на Продуктите би била ограничена или забранена съгласно законите за експортен контрол или санкциите; или (б) към която и да е санкционирана страна или към която и да е страна, притежавана или контролирана, пряко или непряко, от санкционирана страна.

15.3. Продавачът може, без да носи отговорност, да спре изпълнението или да анулира Договора или която и да е Поръчка, изцяло или частично, ако изпълнението е или, според разумното мнение на Продавача, е вероятно да бъде забранено или ограничено съгласно законите за контрол на износа или санкциите, или ако някой от необходимите лицензи, разрешения, одобрения или изключения не е издаден, е забавен, отменен или е обвързан с условия, които Продавачът разумно счита за неприемливи.

15.4. С подаването на Поръчка Клиентът декларира и гарантира, че не е, не е собственост и не се контролира от Санкционирана страна, не се намира на територия, подложена на ембарго, и че няма, пряко или косвено, да продава, препродава, изнася, реекспортира, прехвърля, доставя, разпространява, разкрива или по друг начин търгува с Продуктите към или в полза на която и да е Санкционирана страна, лице, намиращо се на територия, подложена на ембарго, или лице за каквато и да е забранена крайна употреба съгласно законите за експортен контрол или санкциите.

15.5. Клиентът е длъжен, изцяло за своя сметка и на своя отговорност, да придобие, поддържа и спазва всички лицензии, разрешения и други одобрения, изисквани съгласно законите за експортен контрол или санкциите, за препродажбата, износа, реекспорта, прехвърлянето, разпространението, разкриването или използването на Продуктите, както и да изпълни всички свързани с това формалности. Клиентът трябва да придобие и поддържа всеки необходим лиценз за износ или друго одобрение от държавен орган, за да използва, продава, препродава, изнася, реекспортира, прехвърля, разпространява, изхвърля, разкрива или по друг начин разполага с Продуктите в съответствие със законите за контрол на износа или санкциите.

15.6. Клиентът няма да използва и няма да разрешава на никое лице да използва Продуктите във връзка с разработването, производството, обработката, експлоатацията, поддръжката, съхранението, откриването, идентифицирането или разпространението на химически, биологични или ядрени оръжия, или с разработването, производството, поддръжката или съхранението на ракети, способни да доставят такива оръжия, нито за каквато и да е друга военна крайна употреба или крайна употреба с двойно предназначение, забранена или ограничена съгласно което и да е приложимо ембарго или закони за контрол на износа или санкции, включително тези, наложени от Съединените щати, Европейския съюз, Обединеното кралство, ОССЕ и/или Организацията на обединените нации, както е

приложимо. Клиентът няма да продава, препродава, доставя, изнася, реекспортира, прехвърля, отклонява, разпространява или се разпорежда с Продуктите на трети лица, когато Клиентът знае или има основания да подозира, че Продуктите са или могат да бъдат предназначени за такава забранена употреба.

15.7. Всяко нарушение на настоящата клауза 15 представлява съществено нарушение на Договора. Клиентът се задължава да обезщети Продавача за всички вреди, загуби, разходи, щети, глоби, санкции и разноски, произтичащи от нарушение на настоящата клауза 15 или на законите за експортен контрол или санкциите от страна на Клиента.

16. Защита на данните и поверителност

16.1. Страните се задължават да пазят в тайна цялата непублична търговска, техническа и договорна информация, получена от другата страна във връзка с Договора, и да използват такава информация единствено за целите на изпълнението на Договора, освен когато разкриването ѝ се изисква от приложимото законодателство или е необходимо за съветници, одитори, застрахователи или подизпълнители, или други трети страни, обвързани с задължения за поверителност.

16.2. За целите на настоящата клауза 16 „Поверителна информация“ означава всяка непублична търговска, техническа, финансова или договорна информация на дадена Страна, включително, но не само, данни за клиенти и доставчици, обеми на производството или продажбите, ценообразуване, финансови данни, информация за продукти, търговски марки, патенти, модели, идеи, концепции, проекти и разработки, информация или документи, обозначени като „поверителни“, „лична“ или подобна, информация, отнасяща се до служителите на Страната, броя на персонала, договорните партньори и бизнес организацията, нивата на отстъпки, вътрешните организационни характеристики, технологичните спецификации или информация и документация, свързани с Продуктите или Услугите, както и всяка друга информация, която разумно би могла да се счита за поверителна при дадените обстоятелства.

16.3. Получаващата страна е длъжна:

(а) да запази Поверителната информация строго поверителна и да я третира с поне същото ниво на грижа, както третира собствената си информация от подобен характер;

(б) да не разкрива, разпространява, възпроизвежда, публикува или съобщава поверителната информация, изцяло или частично, пряко или косвено, на трети лица, освен в случаите, разрешени съгласно клауза 16.1;

(в) използва поверителната информация, получена от разкриващата страна, единствено за целите на оценяване, договаряне, изпълнение или администриране на съответния договор, поръчка или част от тях;

(г) да разкрива поверителна информация единствено на онези свои служители, съветници и подизпълнители, които имат строга необходимост да знаят тази

информация за целите на клауза 16.3(в) и които са обвързани с задължения за поверителност, осигуряващи не по-малка защита от тези, посочени в настоящата клауза 16;

(д) да съхранява Поверителната информация по сигурен и защитен начин и да предприеме подходящи технически и организационни мерки за нейната защита срещу неоторизиран или незаконен достъп, използване, разкриване, промяна или унищожаване; и

(е) да не претендира, както и да гарантира, че неговите служители и подизпълнители също няма да претендират, за никакви права върху интелектуална, промишлена или собственическа собственост във връзка с поверителната информация и признава, че всички права върху интелектуалната собственост във връзка с поверителната информация остават изключителна собственост на разкриващата страна.

16.4. Задълженията по настоящата клауза 16 не се прилагат за информация, за която получаващата страна може да докаже, че: (а) е, е била или става обществено достъпна по причини, различни от нарушение на настоящата клауза 16; (б) е била законно известна на получаващата страна преди разкриването ѝ от разкриващата страна; (в) е законно разкрита на получаващата страна от трета страна без ограничение за поверителност; или (г) е разработена независимо от получаващата страна, без използване на или позоваване на поверителната информация.

16.5. Когато Продавачът обработва лични данни, отнасящи се до персонала или представителите на Клиента във връзка с оферти, поръчки, доставка, гаранция, поддръжка или друго администриране на договора, всяка от страните трябва да спазва приложимото законодателство за защита на личните данни, включително Регламент (ЕС) 2016/679, когато е приложимо.

16.6. С подаването на поръчка Клиентът и съответният член на персонала на Клиента, подаващ поръчката, потвърждават и дават изрично съгласие за обработката на лични данни от Продавача за целите на обработката на поръчката, сключването на договора, доставката на Продукта, плащането и изпълнението на други задължения по настоящия договор.

16.7. Ако Продуктите включват функции за свързване или отдалечен достъп, които генерират, предават или съхраняват оперативни данни, страните ще си сътрудничат добросъвестно, за да определят всички допълнителни мерки за защита на данните, киберсигурност или достъп до данни, необходими за конкретно договорения модел на Продукта.

16.8. Задълженията по настоящата клауза 16 се прилагат през срока на действие на Договора и за период от пет години след неговото прекратяване или изтичане, с изключение на търговските тайни и личните данни, за които задълженията продължават, до момента, в който такава информация остава търговска тайна или

лични данни съгласно приложимото право.

16.9. Всяко съществено нарушение на настоящата клауза 16 представлява съществено нарушение на Договора и може да даде право на страната, която не е нарушила Договора, да прекрати Договора или съответната Поръчка с незабавен ефект, без да се засягат други права или средства за правна защита, които тя може да има по силата на настоящия Договор.

17. Форсмажор

17.1. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение или забава в изпълнението, доколкото те са причинени от обстоятелства извън неговия разумен контрол, включително природни бедствия, пожар, наводнение, експлозии, война, тероризъм, бунтове, епидемии, пандемии, киберинциденти, недостиг на компоненти, прекъсване на веригата на доставки, прекъсване на транспорта, стачки, локаути, недостиг на материали или енергия, действия или бездействия на властите, или неизпълнение от страна на доставчици или превозвачи, когато такова неизпълнение не е могло да бъде разумно избегнато от Продавача.

17.2. Продавачът също така не носи отговорност в случаите на чл. 307 от Търговския закон.

17.3. Засегнатата страна трябва да уведоми другата страна в разумен срок, след като научи за събитието на непреодолима сила, и да положи разумни усилия за смекчаване на последиците от него.

17.4. Ако събитието на непреодолима сила продължи повече от петнадесет дни и засегне съществено изпълнението, всяка от страните може да прекрати засегнатия договор с писмено предизвестие, без отговорност за обезщетение за вреди, при условие че Клиентът заплати всички доставени продукти и извършени услуги до датата на влизане в сила на прекратяването.

18. Спиране и прекратяване

18.1. Продавачът може, по свое усмотрение, да преустанови изпълнението или да прекрати съответния договор изцяло или частично чрез писмено уведомление, ако Клиентът съществено наруши договора и, когато нарушението е отстранимо, не го отстрани в разумен срок, посочен в уведомлението, който не може да бъде по-кратък от десет календарни дни.

18.2. Продавачът може също така да спре изпълнението или да прекрати договора незабавно чрез писмено уведомление, ако Клиентът: (а) не извърши плащане в определения срок; (б) стане неплатежоспособен, влезе в процедура по несъстоятелност или ликвидация, подаде молба за откриване на производство по несъстоятелност, прекрати или заплашва да прекрати дейността си, или му бъде назначен синдик или съдебен администратор; (в) не осигури достъп до обекта, информация или одобрения, необходими за изпълнението на задълженията на

Продавача по настоящия договор, и това неизпълнение продължи повече от десет календарни дни след писменото уведомление.

18.3. Купувачът може да прекрати Договора с писмено предизвестие само в случаите, когато Продавачът е допуснал съществено нарушение и не го е отстранил в срок от тридесет календарни дни от получаването от Продавача на писмено предизвестие, в което нарушението е посочено с подходяща степен на подробност. Право на прекратяване не възниква, когато неизпълнението от страна на Продавача се дължи на действие или бездействие на Клиента, на събитие на непреодолима сила или на неизпълнение от страна на Клиента на неговите задължения за съдействие. Единствените права на Клиента при прекратяване съгласно настоящата клауза е възстановяване на сумите, платени за все още недоставени Продукти или все още неизвършени Услуги, при спазване на ограниченията на отговорността на Продавача съгласно клауза 14 по-горе.

18.4. По време на всяко временно преустановяване изпълнението на Договора, ако Клиентът поиска това и Продавачът даде съгласие, договорените дати и срокове за доставка в съответния Договор се удължават съответно за периода на преустановяване на изпълнението. Клиентът възстановява на Продавача всички разумни разходи, възникнали в резултат на временното преустановяване изпълнението на Договора.

18.5. Прекратяването или преустановяване действието на Договора или на част от него не засяга възникналите права, задълженията за плащане, правата на запазване на собствеността, задълженията за поверителност, ограниченията на гаранционната отговорност, клаузите за ограничаване на отговорността по закон (чл. 14), защитата на интелектуалната собственост или всяка друга разпоредба, която по своята същност е предназначена да остане в сила след изтичането на Договора.

19. Уведомления

19.1. Всяко уведомление по или във връзка с Договора се изготвя в писмена форма и се изпраща чрез куриер, препоръчана поща или електронна поща на съответния адрес, посочен в съответните документи по Договора, Поръчката и потвърждението на Поръчката, или на друг адрес, съобщени от получаващата Страна.

19.2. Уведомление, изпратено по електронна поща, се счита за получено в работния ден на изпращането, ако е изпратено по време на нормалното работно време на получателя, а в противен случай — на следващия работен ден, освен ако изпращачът не получи съобщение за грешка, посочващо неуспешна доставка.

20. Разни

20.1. Неизпълнението или забавянето от страна на Продавача при упражняването на което и да е право, произтичащо от настоящия договор, не представлява отказ от това или от което и да е друго право, което Продавачът може да има по силата на настоящия договор.

20.2. Всяко изменение на Договора е валидно само ако е направено в писмена форма от надлежно упълномощени представители на двете страни.

20.3. Ако някоя от разпоредбите на настоящия договор бъде обявена за невалидна, незаконна или неприложима, останалите разпоредби остават в сила, а невалидната разпоредба се заменя, доколкото това е допустимо, с валидна разпоредба съгласно приложимото право, която най-точно отразява нейната правна и икономическа цел. В случай че не съществува такава валидна разпоредба, се прилагат търговските обичаи, определени в чл. 288 от Търговския закон на Република България.

20.4. Всеки сключен договор представлява цялостното споразумение между страните по отношение на неговия предмет и замества предходни обсъждания, договорености, преговори и кореспонденция по този въпрос. Това не се отнася за отговорността, произтичаща от измамно представяне на факти или недобросъвестни преговори съгласно приложимото право, за които всяка съответна страна остава отговорна в съответствие с приложимото право.

20.5. Клиентът не може да прехвърля или преотстъпва Договора или каквито и да било права по него без предварителното писмено съгласие на Продавача. Продавачът може да прехвърля Договора или да възлага изпълнението му на подизпълнители изцяло или частично.

21. Приложимо право и юрисдикция

21.1. Настоящите Общи условия, всеки договор, сключен съгласно тях, както и всички извъндоговорни задължения, произтичащи от или във връзка с тях, се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Република България.

21.2. Всеки спор, произтичащ от или във връзка с настоящите Общи условия или с всеки договор, сключен съгласно тях, подлежи на разрешаване от компетентния български съд по седалището на Продавача (Пловдив, България).

21.3. Прилагането на Конвенцията на Организацията на обединените нации за договорите за международна продажба на стоки (CISG) към всеки въпрос или документ, уреден в настоящите Общи условия, се изключва.

22. Актуална версия. Изменения.

22.1. Настоящите Общи условия са приети и влизат в сила на 08.06.2026 г. За избягване на съмнения, всеки договор се урежда от версията на настоящите условия, която е била в сила към датата на потвърждението на поръчката от Продавача за съответния договор, освен ако страните изрично не се споразумеят за друго в писмена форма.

22.2. Продавачът може, по свое усмотрение, от време на време да изменя, допълва или по друг начин модифицира настоящите Общи условия, включително чрез приемане на нови версии, които заменят предишните, без предварително уведомление към отделните Клиенти. Всяко такова изменение влиза в сила от датата,

на която актуализираните условия бъдат публикувани на официалния уебсайт на Продавача.

22.3. Актуализираните Условия се прилагат само за Договори, сключени след влизането в сила на актуализираните Условия. Договорите, сключени преди датата на публикуване на актуализираните Условия, продължават да се уреждат от версията на Условията, която е била в сила към датата на потвърждението на поръчката от Продавача за съответния Договор, освен ако страните изрично не се споразумеят в писмена форма да прилагат друга версия.

Одобрено: _____ [подпис]

От: _____ [имена и длъжност]

Дата: _____